

AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN PUBLIEKE DIENSTVERLENING GEMEENTE LAARBEEK

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Laarbeek, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Laarbeek 2026:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- c. webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente staat;
- d. verzender: degene die, op welke manier ook, gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de gemeente digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
3. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. In afwijking van het tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van de gemeente aangewezen.
5. De raad delegeert aan het college de bevoegdheid tot het aanwijzen van de kanalen zoals in dit artikel beschreven, dit gelet op artikel 156 van de Gemeentewet en afdeling 10.1.2 van de Algemene wet bestuursrecht.
6. Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Laarbeek, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, mandateert de bevoegdheid tot aanwijzing van kanalen als bedoeld in dit artikel aan het afdelingshoofd bedrijfsvoering.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving. Alle diensten zijn te bereiken via de website van de gemeente.

Onderwerp	Kernomschrijving	Kanaal
Contact	Contactverzoeken, (openbaar beheer) meldingen en maken van een afspraak.	Webformulier
Afval	Afvalkalender, afvalcontainer bestellen, papiercontainer.	Webformulier bij Blink Uitzondering papiercontainer webformulier op website van de gemeente
Verhuizen	Verhuizing melden, emigreren, immigreren, naturalisatie, voorrangsverklaring en briefadres.	Webformulier of online een afspraak maken
Paspoort, ID kaart en rijbewijs	Afspraak maken, aanvragen of vernieuwen, kwijt of gestolen, spoedaanvraag.	Webformulier of online een afspraak maken
Zorg, rondkomen en jeugdhulp	Geldzaken en geldzorgen, voorzieningen zoals rolstoel en scootmobiel, hulp bij huishouden, begeleiding of hulp bij opvoeden.	Contact via sociaalteam@laarbeek.nl of voor dorpsondersteuning via sociaalteamlaarbeek@levgroep.nl
Bouwen en wonen	Vergunningen, wonen, (ver)bouwen, gemeentegrond en regelgeving	Omgevingsloket
	Wijziging omgevingsplan, principeverzoek	Webformulier
Uittreksels	Uittreksels, verklaringen en documenten om zaken officieel te maken.	Webformulier
Verkeer en vervoer	Laadpaal, gehandicapte parkeerkaart, gehandicapte parkeerplaats.	Webformulier
Ondernemen	Advies, hulp en bijstand voor ondernemers.	Ondernemersplein
Duurzaam	Advies, hulp en bijstand rond duurzaamheidsvraagstukken	Webformulier
Vergunningen, anders dan benoemd bij bouwen en wonen	Zaken waarvoor u toestemming van ons nodig heeft of die u moet melden.	Webformulier
Geboorte, trouwen en overlijden	Informatie over geboorte, trouwen en overlijden.	Webformulier
Milieu	Melding of vergunning	Omgevingsloket
Informatie opvragen	WOO-verzoek of	Webformulier

	informatieverzoek	
Belastingen	Gemeentelijke belastingen betalen, bezwaar maken of kwijtschelding aanvragen	Webformulier bij Belastingssamenwerking Oost-Brabant (BS-OB)
Subsidies	Subsidies aanvragen voor bijvoorbeeld activiteiten of projecten, waardevolle boom of topsport	Webformulier
Vitaliteit	Aanmelden activiteiten, informatie over vitaliteit	Webformulier bij Vitaal Laarbeek

Artikel 4 Kanaal bezwaarschriften en klachten

1. In afwijking van artikel 3 worden voor het indienen van bezwaarschriften onderstaande kanalen aangewezen:
 - a. Voor bezwaarschriften met betrekking tot het sociaal domein (WMO, Jeugdwet, schuldhulpverlening, inburgering, minimaregelingen) wordt bezwaarenberoep@peelgemeenten.nl als kanaal aangewezen;
 - b. Voor bezwaarschriften met betrekking tot de participatiewet wordt bezwaar@senzer.nl als kanaal aangewezen;
 - c. Voor bezwaarschriften met betrekking tot de gemeentelijke belastingen wordt [Bezwaar | BSOB](#) als kanaal aangewezen.
 - d. Voor de overige gemeentelijke bezwaarschriften wordt [Bezwaar en beroep | Gemeente Laarbeek - Waterpoort van de Peel](#) als kanaal aangewezen.
2. In afwijking van artikel 3 worden voor het indienen van klachten onderstaande kanalen aangewezen:
 - a. Voor het indienen van klachten in de zin van artikel 9:1, van de Algemene wet bestuursrecht [Klacht | Gemeente Laarbeek - Waterpoort van de Peel](#) als kanaal aangewezen.
 - b. Voor klachten met betrekking tot het sociaal domein (WMO, Jeugdwet, schuldhulpverlening, inburgering, minimaregelingen) wordt [Klachtenformulier | Mijn Ondersteuning Peelgemeenten \(Prod\)](#) als kanaal aangewezen;
 - c. Voor klachten met betrekking tot afvalverwerking wordt [Melding / klacht | Blink](#) als kanaal aangewezen;
 - d. Voor klachten met betrekking tot de participatiewet wordt [Klachten | Senzer](#) als kanaal aangewezen;
 - e. Voor klachten met betrekking tot de omgevingsdienst wordt [Klachtenformulier gedragingen | Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant](#) als kanaal aangewezen;
 - f. Voor klachten met betrekking tot de gemeentelijke belastingen wordt [Hoe dien ik een klacht in? | BSOB](#) als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 01-01-2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Laarbeek 2026.

Aldus vastgesteld in de vergadering van de gemeenteraad van 29-01-2026.
De gemeenteraad,

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van
09-12-2025.

Het college van burgemeester en wethouders,

Aldus vastgesteld per 09-12-2025.

De burgemeester van gemeente Laarbeek,

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan u binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. U dient het bezwaarschrift elektronisch of per post in.

U kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via [Bezwaar en beroep | Gemeente Laarbeek - Waterpoort van de Peel](#).

U kan het bezwaarschrift per post versturen naar:

Gemeente Laarbeek
Postbus 190
5740 AD Beek en Donk

U kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

Voor het schrijven van een bezwaarschrift geldt een aantal spelregels. U moet in het bezwaarschrift vermelden:

- Uw naam en adres
- De datum waarop u het bezwaarschrift schrijft
- Geef aan om welk besluit het gaat
- Omschrijf waarom u het niet eens bent met het besluit (de bezwaren of gronden)
- Onderteken het bezwaarschrift

Zaaknummer: 37013-2025
Documentnummer: 37013-2025:086435