Zaaknummer: 6885-2025
Documentnummer: 6885-2025:735006

Raadsinformatiebrief

Onderwerp
Aanmeldsysteem milieustraat Laarbeek

Datum
16-6-2026

Toelichting
Op dit moment wordt de milieustraat van Laarbeek gerenoveerd. Naast de vernieuwing van de fysieke inrichting wil Laarbeek ook het gebruik van de milieustraat anders vormgeven door het invoeren van het werken op afspraak.

Op dit moment heeft de milieustraat vaste openingstijden waarbinnen inwoners gebruik kunnen maken van de milieustraat. Dit zorgt met name op vrijdagmiddag en zaterdag voor wachtrijen omdat het aantal bezoekers dat gelijktijdig op de milieustraat kan zijn beperkt is.
Met het invoeren van het werken op afspraak kan de dienstverlening en afvalscheiding worden verbeterd:

- -Wachttijden voor bezoekers aan de poort worden beperkt;
- -Door betere spreiding van bezoekers over de openingstijden kan Blink de bezoekers beter begeleiden waardoor de afvalscheiding verbetert;
- -Blink kan bezoekers via het afsprakensysteem vooraf beter informeren over een bezoek aan de milieustraat, bijvoorbeeld over het beladen van de aanhanger op basis van de route op de milieustraat;
- -Wachtrijen van voertuigen op de toegangsweg naar de milieustraat verdwijnen.

Inwoners kunnen digitaal een afspraak maken via de app of website van Blink. Als alternatief kan ook telefonisch via de klantenservice van Blink een afspraak worden gemaakt. Hierdoor is het afsprakensysteem voor al onze inwoners toegankelijk.

Een deel van de inwoners zal het werken op afspraak ervaren als een drempel om de milieustraat te bezoeken. Het maken van een afspraak weegt echter niet op tegen de huidige wachttijden voor bezoekers.

Het werken op afspraak zal worden ingevoerd bij de heropening van de milieustraat en hierover zal, in samenwerking met Blink, uitgebreid worden gecommuniceerd naar de inwoners. Naar verwachting duurt het ongeveer zes maanden voordat deze werkwijze volledig ingeburgerd is bij onze inwoners. Gedurende die periode wordt er gemonitord en vindt er regelmatig afstemming plaats tussen de gemeente en Blink.

Bijlagen

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

gemeentesecretaris	burgemeester
	
J.W.M. van de Ven	L.A.G.P. van der Aa