

Raadsbesluit

De raad van de gemeente Laarbeek;

gelezen het voorstel van de Rekenkamer d.d. 17 september 2026, aangaande het rekenkamerrapport over klachtenbehandeling (juni 2026).

gehoord het advies van de commissie Sociale en Algemene Zaken d.d. 24 september 2026 om het voorstel als **hamerstuk/bespreekstuk** te behandelen;

besluit:

1. De conclusies van de Rekenkamer Gemert-Bakel en Laarbeek in het rapport Klachtenbehandeling in de gemeente Laarbeek te onderschrijven.
2. Verzoekt het college om uitvoering te geven aan de volgende aanbevelingen:
 - a. Actualiseer de klachtenverordening, en werk de huidige werkwijze uit in een actuele procesbeschrijving.
 - b. Veranker de behoorlijkheidsnormen van de Nationale Ombudsman expliciet in de klachtenverordening en de werkwijze.
 - c. Leer van klachten door 'het leren' structureel te verankeren.
 - d. Herstel de jaarlijkse informatievoorziening aan de raad.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Laarbeek van 8 oktober 2026.

De raad voornoemd,

[< > Ondertekenaar 1.Functie II]

[< > Ondertekenaar 1.Ondertekening]

[< > Ondertekenaar 1.Voorletters] [< >

Ondertekenaar 1.Volledige achternaam]

[< > Ondertekenaar 2.Functie II]

[< > Ondertekenaar 2.Ondertekening]

[< > Ondertekenaar 2.Voorletters] [< >

Ondertekenaar 2.Volledige achternaam]