Rekenkamer Gemert-Bakel en Laarbeek

Aan: leden gemeenteraad en college van burgemeester en wethouders van Laarbeek

c.c. gemeentesecretaris en griffier

Betreft: **Aanbieding rekenkamerrapport 'Klachtenbehandeling in de gemeente Laarbeek'**

9 juni 2026

Beste raads- en collegeleden,

De rekenkamer Gemert-Bakel en Laarbeek heeft onderzoek gedaan naar de klachtenbehandeling door uw gemeente.

Onze bevindingen en aanbevelingen, evenals een bestuurlijke reactie van het college van B&W, treft u aan in bijgaande rapport 'Klachtenbehandeling in de gemeente Laarbeek'.

We willen graag dit rapport, samen met het onderzoeksbureau TwynstraGudde, toelichten aan uw raad. Dat zal waarschijnlijk vóór de zomer niet meer lukken. Dat wordt dan de eerstvolgende vergadering van de commissie Sociale en Algemene Zaken (27 augustus).

Wij hopen dat onze analyse en aanbevelingen zullen helpen ter verdere verbetering van een zorgvuldige en transparante klachtenafhandeling binnen de gemeente Laarbeek.

Met vriendelijke groet,

Namens de rekenkamer,

Frits van Vugt (voorzitter)