

Raadsvergadering d.d. 29-01-2026

Aan de raad,

Onderwerp

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Laarbeek 2026

Portefeuillehouder

L.A.G.P. van der Aa

Beslispunten

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening 2026' vast te stellen met terugwerkende kracht tot 1 januari 2026;
2. Het college van burgemeester en wethouders mandateren om het aanwijzingsbesluit te wijzigen namens de raad.

Samenvatting

De gemeente bereidt zich voor op de inwerkingtreding van de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) per 1 januari 2026, waarmee inwoners en bedrijven formele berichten digitaal kunnen indienen. In het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Laarbeek 2026' wijzen onze bestuursorganen (de raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester) per dienst een digitaal kanaal aan.

Aanleiding

Per 1 januari 2026 treedt de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) in werking. Deze wet geeft inwoners en bedrijven het recht om officiële berichten elektronisch aan bestuursorganen te versturen. Voorbeelden zijn aanvragen, bezwaren, klachten en WOO-verzoeken. Het college dient maatregelen te treffen om te voldoen aan deze wettelijke verplichting. We hebben binnen onze gemeente gezorgd dat we voldoen aan deze verplichting door te zorgen dat we voor al deze voorgenoemde berichten een webformulier hebben ingericht. Daarbij hebben we een aanwijzingsbesluit opgesteld waarin duidelijk wordt voor onze inwoners en bedrijven via welk elektronisch kanaal zij een aanvraag, melding, bezwaar, klacht en WOO-verzoek kunnen doen. Deze vindt u terug in bijlage 1. Elk bestuursorgaan (gemeenteraad, burgemeester en het college van burgemeester en wethouders) moet het aanwijzingsbesluit vaststellen.

Beoogd effect en/of resultaat

Invoering van de WMEBV met bijkomende effecten:

- Rechtszekerheid en toegankelijkheid: inwoners en bedrijven kunnen formele berichten digitaal indienen via betrouwbare en veilige kanalen.
- Verbeterde klantbeleving: digitale dienstverlening wordt consistent en transparanter doordat we onze diensten op dezelfde wijze aanbieden aan onze inwoners en bedrijven. Daarnaast kunnen zij hun aanvragen en meldingen gaan volgen in de MijnGemeente-omgeving. Deze zal in 2026 beschikbaar komen.
- Inclusiviteit: ondersteuning voor digitaal minder vaardige inwoners (zorgplicht).

Argumenten

1. Wettelijke verplichting: Met de inwerkingtreding van de WMEBV per 01-01-2026 moeten alle drie de bestuursorganen elektronische kanalen aanwijzen waarmee een inwoner ons digitaal kan bereiken.
2. Klantgerichtheid: inwoners en bedrijven verwachten digitale dienstverlening die vergelijkbaar is met de commerciële sector.
3. Transparantie: via MijnGemeente-omgeving (PodiumD) kunnen inwoners de status van hun aanvragen gaan volgen.
4. Versterking van informatiebeveiliging en privacy: Door gebruik van aangewezen elektronische kanalen voldoen we aan de eisen van de AVG en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Dit verkleint het risico op datalekken en ongeautoriseerde toegang (vanwege inlog via DigiD of eHerkenning op de MijnGemeente-omgeving).
5. Betere registratie aanvragen en meldingen: Elektronische kanalen (webformulieren) maken het mogelijk om berichten automatisch te registreren in het zaaksysteem.
6. Ondersteuning van digitaliseringsdoelen: De invoering van WMEBV sluit aan bij landelijke digitaliseringsagenda vanuit de VNG (ALV 18 juni 2025, hoofdstuk 5 'digitale samenleving').
7. Mandatering: Het is niet wenselijk dat de raad, het college en de burgemeester een besluit moet nemen over elke aanpassing van de in de bijlage aangewezen kanalen. Geregeld zullen de webformulieren waarnaar wordt verwezen moeten worden geactualiseerd. Het is niet efficiënt en te belastend voor de bestuursorganen om iedere wijziging vast te stellen. Daarom is in het raadsbesluit een mandaat opgenomen.

Kanttekeningen o.a. financiële, juridische, communicatieve en veiligheidsaspecten

1. Complexiteit: de WMEBV raakt ongeveer 400 processen; de inventarisatie is inmiddels afgerond en hebben we verwerkt in het bijgevoegde aanwijzingsbesluit. Aanpassing van onze webformulieren en invoering van de MijnGemeente-omgeving vergen tijd. De volledige invoering van de WMEBV zal een groot deel van 2026 gaan duren. Daarmee lopen wij achter op de wettelijke invoerdatum van 1 januari 2026.
2. Risico op digitale uitsluiting van inwoners die niet of minder digitaal vaardig zijn: zorgplicht van de WMEBV vereist aanvullende maatregelen zoals balieondersteuning en telefonische hulp.
In het programma dienstverlening en de omnichannelstrategie geven wij aan dat onze inwoners en bedrijven altijd via de balie of telefonisch contact met ons kunnen opnemen. Aanvragen via de post blijven ook gewoon mogelijk.
Daarnaast hebben we als gemeente twee informatiepunten waar onze inwoners en bedrijven terecht kunnen om ondersteuning te ontvangen met het digitaal aanvragen van onze diensten.
3. Elk afzonderlijk bestuursorgaan (gemeenteraad, burgemeester en het college van burgemeester en wethouders) moet afzonderlijk het aanwijzingsbesluit vaststellen.
4. De invoering van de WMEBV binnen onze systemen zit in de scope van het project 'implementatie PodiumD'. Aanvullende financiering is daarom niet nodig.
5. Voor de invoering van de WMEBV zal aandacht voor zijn in het communicatieplan van het project 'implementatie PodiumD'. Daarnaast zal ook het programma dienstverlening voorzien in de nodige communicatie en bewustwording rond digitale dienstverlening onder medewerkers van onze gemeente.

Vervolgstappen

1. Publicatie van het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening 2026'
2. Implementatie van de MijnGemeente-omgeving (onderdeel van implementatie PodiumD) waarmee we voldoen aan de technische vereisten van de WMEBV

Bijlagen (meegezonden stuk(ken), ter inzage gelegde stukken)

1. Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening 2026
2. Raadsbesluit

Het college van burgemeester en wethouders,
de gemeentesecretaris



J.W.M. van de Ven

de loco-burgemeester



J.H.C.M. Briels