

Beantwoording verhelderende/technische vragen

Vragen gesteld:

Commissievergadering Ruimtelijke Zaken

d.d.: 14 sept 2022

Vragensteller: DJ Gloudemans

Partij: PvdA

Portefeuillehouder: R. van den Berkmortel

Onderwerp: Bezetting buslijn 322 HERMES

Vraag:

De heer Gloudemans meldt dat de buslijn 321 uit roulatie is en daardoor lijn 322 te vol zit. Is hiertoe al actie ondernomen naar Hermes en kan er gevraagd worden om de bus frequenter te laten rijden?

Antwoord:

De vraag is direct na de commissievergadering uitgezet bij HERMES. Van hen is onderstaande reactie ontvangen:

Met 'bezetting' bedoelen wij meestal het aantal reizigers in de bus, ik neem aan dat de commissie hier bedoelt het aantal bussen of ritten op lijn 321.

Hermes begrijpt uw zorgen en onderschrijft het belang van een goede bereikbaarheid van uw kernen. Met tegenzin hebben wij in september als gevolg van het landelijke personeelstekort toch moeten besluiten om een beperkte dienstregeling te laten rijden.

Bravo direct lijn 321 is de spitsverdichting tussen Gemert en Eindhoven, op werkdagen, van Bravo direct lijn 322 Uden-Gemert-Eindhoven. Lijn 321 biedt bovendien forenzen een wat snellere verbinding via de A270 met Eindhoven station CS. In de vakantie periode rijden er veel minder forenzen, studenten en scholieren op dit traject, dus dan rijdt lijn 321 niet. Daardoor hebben we in de vakantie periode minder chauffeurs nodig voor de dienstregeling.

Vóór de zomervakantie vielen steeds meer ritten uit omdat er geen chauffeur meer beschikbaar was. Voor de reizigers kwam daardoor onverwacht en onvoorspelbaar de bus soms helemaal niet, dat is natuurlijk uiterst vervelend en heeft veel klachten opgeleverd. Om dat te voorkomen hebben we na de zomer de dienstregeling planmatig beperkt. Lijn 321 reed daarom de afgelopen weken nog niet. Dat is voor de reizigers ook heel vervelend, maar wel voorspelbaar. Om overvolle bussen te voorkomen zijn wel extra bussen ingezet op lijn 322 in de spits. Onze excuses voor het ongemak.

In onze regio hebben de maatregelen om nieuwe chauffeurs voor ZOB te krijgen al een positief effect, daarom gaan we per maandag 3 oktober alsnog de winterdienstregeling rijden. Bravo

direct lijn 321 rijdt vanaf die datum weer volgens de dienstregeling zoals in het begin van dit jaar, dus op werkdagen in de spits minimaal 4x en in de dalperiode 2x uur.

Datum beantwoording: